



www.swist.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Xeno-Świst Danuta Świst
ul. Piaskowa 40, 71-751 Szczecin

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez Xeno-Świst Danuta Świst jako sprzedawcę.
2. Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:
 - 2.1. Sprzedawca: Xeno-Świst Danuta Świst;
 - 2.2. Kupujący: podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (kontrahent Xeno-Świst Danuta Świst);
 - 2.3. Strony: Sprzedawca i Kupujący;
 - 2.4. OWS: niniejsze „Ogólne warunki umów sprzedaży dokonywanej przez Xeno-Świst Danuta Świst”;
 - 2.5. Towar: towary handlowe sprzedawane przez Xeno-Świst Danuta Świst w ramach umowy z kontrahentem.
3. OWS wiąże Kupującego z chwilą umożliwienia Kupującemu zapoznania się z ich treścią. W tym celu Sprzedawca publikuje OWS na stronie www.swist.pl.
4. Warunki sprzedaży takie jak: ceny zakupu, warunki i termin płatności, forma dostawy itp. są ustalane indywidualnie z Kupującym.

II. ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU GWARANCJI I RĘKOJMI

1. Warunkiem rozpatrywania roszczeń reklamacyjnych przez Xeno-Świst Danuta Świst jest prawidłowo wypełniony formularz reklamacyjny (dostępny u naszego kierowcy, u pracownika działu sprzedaży lub na stronie www.swist.pl).
2. Xeno-Świst Danuta Świst ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady wynikające z jakości materiału lub wykonania, tylko w przypadku, kiedy zgłoszenie reklamacji zostanie złożone wraz z reklamowanym towarem do Xeno-Świst Danuta Świst w terminie 12, 18, 24 lub 36 miesięcy (w zależności od asortymentu i producenta). Termin ten liczony jest od daty wystawienia dokumentu sprzedaży przez Xeno-Świst Danuta Świst swojemu bezpośredniemu odbiorcy. Podstawą udzielenia gwarancji na zakupiony towar jest jego zastosowanie zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalne przygotowanie i zamontowanie.
 - 2.1 Gwarancja na oświetlenie obejmuje: szczelność, możliwość dopasowania oraz regulacji elementu i wynosi 24 miesiące na produkty: Hella, ULO, Farba, Varroc, Visteon, TYC oraz SRLine – żarówki, pozostałe produkty objęte są gwarancją 12 miesięczną. W oświetleniu samochodowym należy stosować żarówki o takich parametrach, jakie są przewidziane przez producenta samochodu lub producenta określonej lampy. Stosowanie żarówek większej mocy grozi uszkodzeniem lampy oraz utratą gwarancji;
 - 2.2 Gwarancja na elementy układów termicznych wynosi 24 miesiące za wyjątkiem: wentylatorów wnętrza, wentylatorów chłodnic i klimatyzacji oraz elementów sterujących/regulatorów do nich, na które gwarancja wynosi 12 miesięcy. Zerwanie nalepki gwarancyjnej znajdującej się na części, powoduje utratę gwarancji. Dotyczy to: chłodnic, nagrzewnic, parowników, skraplaczy, sprężarek klimatyzacji, wentylatorów wnętrza, wentylatorów chłodnic i klimatyzacji w komplecie z silnikiem. W przypadku chłodnic i nagrzewnic warunkiem udzielenia gwarancji jest stosowanie technologicznych płynów. Przy wymianie chłodnicy lub nagrzewnicy z przyłączami na szybkozłączkę zaleca się wymianę oringów szybkozłączek na nowe. W przypadku sprężarek klimatyzacji warunkiem udzielenia gwarancji jest profesjonalne przygotowanie i zamontowanie sprężarki zgodnie z warunkami gwarancji zawartymi w Karcie Gwarancyjnej dołączanej do towaru. Wentylatory wyposażone w elektroniczne moduły sterujące można uruchamiać tylko po prawidłowym montażu w samochodzie do prawidłowo działającej instalacji elektrycznej. Podłączanie takich wentylatorów bezpośrednio do prądu poza pojazdem lub podłączanie do niesprawnej instalacji elektrycznej pojazdu może spowodować uszkodzenie samego modułu sterującego lub nawet pożar. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem nie podlegają gwarancji;
 - 2.3 Gwarancja na części z grupy przewody wynosi 24 miesiące i dotyczy przewodów: chłodnic wody, chłodnic powietrza (intercoolerów), nagrzewnic oraz przewodów ssących;
 - 2.4 Gwarancja na lusterka zewnętrzne marki SRLine wynosi 36 miesięcy;
 - 2.5 Gwarancja na amortyzatory montowane parami wynosi 24 miesiące, z wyjątkiem miechów i modułów powietrznych zawieszenia Bilstein, które są objęte gwarancją 18 miesięcy. W przypadku reklamacji tych elementów, kupujący zobowiązany jest dodatkowo dołączyć dokumentację fotograficzną lub video, obrazującą zgłaszaną usterkę. W zakresie tłumienia miarodajną jest ocena dokonana na stanowisku kontrolnym w stacji diagnostycznej łącznie z oceną sprawności innych elementów zawieszenia;
 - 2.6 Gwarancja na sprzęgła oraz układy rozrządu i osprzętu wynosi 24 miesiące, przy czym w przypadku układów rozrządu przebieg w okresie gwarancji może być maksymalnie taki, jak określa producent pojazdu pomiędzy wymianami rozrządu;
 - 2.7 Gwarancja na elementy przekazania napędu i termostaty wynosi 12 miesięcy. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta;
 - 2.8 Gwarancja na elementy układu zawieszenia oraz układu kierowniczego (wahacze, sworznie wahaczy, tuleje gumowe i metalowo-gumowe, łączniki stabilizatorów, zwrotnice, drążki kierownicze, końcówki drążków kierowniczych, osłony, poduszki silnika i skrzyni biegów, itp.) wynosi 24 miesiące. Dotyczy to wszystkich produktów: Teknorot, SH oraz SRLine. Pozostałe produkty objęte są gwarancją 12 miesięczną;
 - 2.9 Gwarancja na elementy elektryczne i elektroniczne silnika oraz układu napędowego udzielana jest zgodnie z regulaminami producentów: Bosch, Delphi, Denso, Hella, Magneti Marelli, NGK, Valeo i wynosi 12 miesięcy (nie dotyczy alternatorów i rozruszników). Gwarancja na alternatory i rozruszniki wynosi 24 miesiące. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta. Warunkiem rozpatrywania reklamacji na części, o których mowa w pkt. 2.9 jest nienaruszona plomba na reklamowanej części. W przypadku uszkodzenia lub braku plomby reklamacja automatycznie zostanie odrzucona. Ta procedura dotyczy: zaworów EGR, korpusów przepustnicy, wtryskiwaczy, alternatorów i rozruszników.
 - 2.10 Gwarancja na filtry wynosi 12 miesięcy i jest udzielana zgodnie z regulaminami producentów. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta;
 - 2.11 Gwarancja na sprężyny zawieszenia montowane parami wynosi 24 miesiące;
 - 2.12 Gwarancja na przekładnie kierownicze i pompy wspomaganie (układu kierowniczego) wynosi: 24 miesiące na produkty SRLine, 12 miesięcy na pozostałe produkty;
 - 2.13 Gwarancja na nowe filtry cząstek stałych i katalizatory wynosi 24 miesiące. Gwarancja na regenerowane filtry cząstek stałych wynosi 36 miesięcy i jest udzielana zgodnie z kartą gwarancyjną dołączoną do zakupionego towaru. Warunkiem rozpatrywania reklamacji jest zwrot zestawu montażowego, jeśli był dołączony do zakupionej części. W obu przypadkach rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta;

2.14 Gwarancja na turbosprężarki oraz rdzenie, zawory i sterowniki turbosprężarek wynosi 24 miesiące. Gwarancja na turbosprężarki udzielana jest zgodnie z kartą gwarancyjną dołączoną do zakupionego towaru. Warunkiem rozpatrywania reklamacji na turbosprężarki są:

- nienaruszona etykieta gwarancyjna znajdująca się na reklamowanej części oraz w karcie gwarancyjnej;
- zwrot kompletu uszczelek – jeśli był dołączony do zakupionej części.

Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

2.15 Gwarancja na podnośniki szyb producent EU wynosi 36 miesięcy, pozostałe podnośniki szyb posiadają 12 miesięcy gwarancji;

2.16 Gwarancja na elementy układu hamulcowego (tarcze, klocki, bębny, szczęki, cylinderki) marki SRLLine wynosi 24 miesiące;

2.17 Gwarancja na wszystkie nie wyszczególnione powyżej produkty wynosi 12 m-cy.

3. Odpowiedzialność Xeno-Świst Danuta Świst jest ograniczona do bezpłatnej wymiany produktu lub do zwrotu kwoty zapłaconej, przy czym o wyborze jednego z tych dwóch sposobów decyduje Xeno-Świst Danuta Świst.

III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Podstawą do reklamacji jest wypełniony protokół „Zgłoszenie reklamacji” (dostępny u naszego kierowcy, u pracownika działu sprzedaży lub na stronie www.swist.pl) i dowód zakupu. Dalsze postępowanie ustala się z pracownikiem firmy odpowiedzialnym za reklamacje.
2. W przypadku wysyłek transportem Xeno-Świst Danuta Świst, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze w obecności kierowcy. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki powinien bezzwłocznie zawiadomić o tym fakcie kierowcę.
3. W przypadku odbioru osobistego wymagane jest dokładne sprawdzenie ilościowe i jakościowe towaru na miejscu i natychmiastowe zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń.
4. W przypadku ujawnienia się wad ukrytych towaru, to jest takich, które możliwe były do wykrycia dopiero w trakcie montażu, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dokonać zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli reklamacja dotyczy braku możliwości dopasowania części nadwozia i oświetlenia, kupujący zobowiązany jest dołączyć do zgłoszenia reklamacyjnego dodatkowo dokumentację fotograficzną, przedstawiającą prawidłowy montaż reklamowanej części, przyczynę reklamacji oraz wszelkie oznaczenia występujące na reklamowanym produkcie, włącznie z naklejkami znajdującymi się na jego opakowaniu. Dokumentację należy przesłać na adres mailowy zwroty@swist.pl lub dostarczyć w wersji papierowej wraz z reklamowanym towarem.
5. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w Xeno-Świst Danuta Świst. W sposób uzgodniony z pracownikiem odpowiedzialnym za reklamacje. Składając reklamację należy dostarczyć:
 - wypełniony formularz „Zgłoszenie reklamacji” (dostępny u naszego kierowcy lub u pracownika działu sprzedaży) wraz z reklamowanym towarem ,
 - dowód zakupu,
 - kartę gwarancyjną (w przypadku wyrobów, na które została wydana),
 - zdjęcia z montażu (dotyczy części nadwozia i oświetlenia w zakresie braku możliwości spasowania).
6. Xeno-Świst Danuta Świst rozpatrzy reklamację maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru – za wyjątkiem sytuacji kiedy reklamowany towar jest wysyłany do dostawcy lub producenta w celu wykonania niezbędnych badań technicznych. W takim przypadku z przyczyn niezależnych od Xeno-Świst Danuta Świst czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
7. Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od decyzji reklamacyjnej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
8. Odpowiedzialność firmy Xeno-Świst Danuta Świst nie obejmuje zwrotu poniesionych przez Kupującego dodatkowych kosztów, takich jak transport, koszt demontażu i montażu, badania diagnostyczne itp.

IV. ZWROT NIEWŁAŚCIWIE ZAKUPIONYCH TOWARÓW

1. Firma Xeno-Świst Danuta Świst nie przyjmuje zwrotów części elektrycznych i Elektronicznych (z wyłączeniem pozycji zabezpieczonych plombą zwrotową, części te można zwrócić wyłącznie w sytuacji, kiedy plomba zwrotowa i opakowanie są w stanie nienaruszonym) oraz płynów eksploatacyjnych, chemii warsztatowej, części precyzyjnych pokryw silnika.
2. W przypadku pomyłki Kupującego w odniesieniu do części nie wymienionych w pkt. 1 (w wyborze modelu, wycofania się klienta) Kupujący ma prawo zwrócić towar przed upływem 14 dni od daty wystawienia dowodu zakupu. W przypadku zwrotów zrealizowanych powyżej 14 dni od daty zakupu Firma Xeno-Świst Danuta Świst zastrzega sobie możliwość potrącenia kosztów manipulacyjnych w wysokości 20% wartości towaru lub odmowy przyjęcia zwrotu towaru.
3. Zgłoszenie zwrotu towaru dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w firmie Xeno-Świst Danuta Świst. W sposób uzgodniony z pracownikiem odpowiedzialnym za zwroty należy dostarczyć:
 - wypełniony formularz „zwrot towaru” (dostępny u naszego kierowcy, u pracownika działu sprzedaży lub na stronie www.swist.pl) wraz ze zwracanym towarem,
 - dowód zakupu,
 - kartę gwarancyjną (jeśli została wydana).
4. Zwrot towaru następuje w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu w sposób uzgodniony z pracownikiem odpowiedzialnym za zwroty.
5. Zwracany towar nie może nosić śladów montażu.
6. Towar zakupiony na Zamówienie Specjalne nie podlega zwrotowi.

V. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Firma Xeno-Świst Danuta Świst nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z używania produktów w nietypowych warunkach, wadliwej konserwacji, wykorzystania do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub innych niż przewidziane przez producenta, przechowywania w nieodpowiednich warunkach, normalnego zużycia produktów, montażu niezgodnego z zaleceniami oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu części przylegających do danego produktu.

VI. OPŁATY DODATKOWE

1. Firma Xeno-Świst Danuta Świst zastrzega sobie możliwość pobrania opłaty dodatkowej (wkład regeneracyjny) na wybrane z oferty towary, która powiększa cenę towaru.
2. Wysokość opłaty dodatkowej wskazana jest zawsze oddzielną pozycją na dokumencie zakupu.
3. W celu rozliczenia i otrzymania zwrotu wpłaconej opłaty dodatkowej kupujący zobowiązuje się zwrócić zużyty odpowiednik zakupionej części (identyczny z zakupionym) w stanie nadającym się do regeneracji w terminie 60 dni od daty zakupu.
4. Dział reklamacji firmy Xeno-Świst Danuta Świst zweryfikuje zwróconą część użytą w ciągu 21 dni roboczych od dnia dostarczenia części. W przypadku konieczności wykonania dodatkowej oceny stanu technicznego, czas weryfikacji części może ulec wydłużeniu. Jeżeli część zużyta zostanie oceniona jako nadająca się do regeneracji, Xeno-Świst Danuta Świst wystawi korektę zakupu równą w wysokości wpłaconej opłaty dodatkowej.

VII. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena towaru jest ceną uwidocznioną na wystawionej fakturze lub paragonie.
2. Przez dzień dokonania zapłaty rozumie się dzień wpływu należności na rachunek bankowy bądź wpłaty do kasy Xeno-Świst Danuta Świst.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie Xeno-Świst Danuta Świst ma prawo naliczyć odsetki w wysokości określonej ustawowo.
4. Xeno-Świst Danuta Świst zastrzega sobie prawo do niezrealizowania potwierdzonego zamówienia towaru w przypadku wystąpienia przed wysyłką jednego z warunków:
 - przekroczony limit kredytowy,
 - przeterminowane płatności.
5. Roszczenia zgłaszane przez Kupującego z tytułu gwarancji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za zakupione towary.

VIII. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI PRZEDMIOTU SPRZEDAŻY

1. Xeno-Świst Danuta Świst zastrzega sobie prawo własności towaru, aż do chwili uiszczenia przez Kupującego całkowitej ceny zakupu (nabycia).
2. Jeżeli Kupujący nie zapłaci ceny w ustalonym terminie Xeno-Świst Danuta Świst może zażądać zwrotu towaru.

IX INFORMACJE KOŃCOWE

1. Niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży” wchodzi w życie z dniem 16 marzec 2024 roku.
2. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian do „Ogólnych warunków sprzedaży”, Xeno-Świst Danuta Świst zobowiązuje się do ich przedstawienia Kupującemu.
3. W przypadku sprzeczności któregokolwiek z postanowień niniejszych „Ogólnych warunków sprzedaży” z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, wszelkie inne postanowienia pozostają w mocy.
4. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych „Ogólnych warunkach sprzedaży” mają zastosowanie obowiązujące przepisy, a w szczególności Kodeks Cywilny.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umów sprzedaży jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Xeno-Świst Danuta Świst.