



www.swist.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Xeno-Świst Danuta Świst
ul. Piaskowa 40, 71-751 Szczecin

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez Xeno-Świst Danuta Świst jako sprzedawcę.
2. Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:
 - 2.1. Sprzedawca: Xeno-Świst Danuta Świst;
 - 2.2. Kupujący: podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (kontrahent Xeno-Świst Danuta Świst);
 - 2.3. Strony: Sprzedawca i Kupujący;
 - 2.4. OWS: niniejsze „Ogólne warunki umów sprzedaży dokonywanej przez Xeno-Świst Danuta Świst“;
 - 2.5. Towar: towary handlowe sprzedawane przez Xeno-Świst Danuta Świst w ramach umowy z kontrahentem.
3. OWS wiąże Kupującego z chwilą umożliwienia Kupującemu zapoznania się z ich treścią. W tym celu Sprzedawca publikuje OWS na stronie www.swist.pl.
4. Warunki sprzedaży takie jak: ceny zakupu, warunki i termin płatności, forma dostawy itp. są ustalane indywidualnie z Kupującym.

II. ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU GWARANCJI I RĘKOJMI

1. Warunkiem rozpatrywania roszczeń reklamacyjnych przez Xeno-Świst Danuta Świst jest prawidłowo wypełniony formularz reklamacyjny (dostępny u naszego kierowcy, u pracownika działu sprzedaży lub na stronie www.swist.pl).
2. Xeno-Świst Danuta Świst ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady wynikające z jakości materiału lub wykonania, tylko w przypadku, kiedy zgłoszenie reklamacji zostanie złożone wraz z reklamowanym towarem do Xeno-Świst Danuta Świst w terminie 12, 18, 24 lub 36 miesięcy (w zależności od asortymentu i producenta). Termin ten liczony jest od daty wystawienia dokumentu sprzedaży przez Xeno-Świst Danuta Świst swojemu bezpośredniemu odbiorcy. Podstawą udzielenia gwarancji na zakupiony towar jest jego zastosowanie zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalne przygotowanie i zamontowanie.
 - 2.1 Gwarancja na oświetlenie obejmuje: szczelność, możliwość dopasowania oraz regulacji elementu i wynosi 12 miesięcy;
 - 2.2 Gwarancja na elementy układów termicznych wynosi 24 miesiące za wyjątkiem: wentylatorów wnętrza, wentylatorów chłodnic i klimatyzacji oraz elementów sterujących/regulatorów do nich, na które gwarancja wynosi 12 miesięcy. Zerwanie nalepki gwarancyjnej znajdującej się na części, powoduje utratę gwarancji. Dotyczy to: chłodnic, nagrzewnic, parowników, skraplaczy, sprzęzarek klimatyzacji, wentylatorów wnętrza, wentylatorów chłodnic i klimatyzacji w komplectacji z silnikami;
 - 2.3 Gwarancja na amortyzatory montowane parami wynosi 24 miesiące, dotyczy to wszystkich produktów: Bilstein (za wyjątkiem modułów powietrznych – gwarancja 18 m-cy), Delphi, Magneti Marelli/Cofap oraz SRLine;
 - 2.4 Gwarancja na sprzęgła, elementy przekazania napędu, termostaty oraz układy i elementy rozrządu wynosi 12 miesięcy (nie dotyczy firmy Flennor). Gwarancja na układy rozrządu Flennor wynosi 24 miesiące;
 - 2.5 Gwarancja na elementy układu zawieszenia oraz układu kierowniczego (wahacze, sworznie wahaczy, tuleje gumowe i metalowo-gumowe, łączniki stabilizatorów, zwrotnice, drążki kierownicze, końcówki drążków kierowniczych, osłony, poduszki silnika i skrzyni biegów, itp.) wynosi 24 miesiące. Dotyczy to wszystkich produktów: Teknorot, SH oraz SRLine. Pozostałe produkty objęte są gwarancją 12 miesięczną;
 - 2.6 Gwarancja na elementy elektryczne i elektroniczne silnika oraz układu napędowego udzielana jest zgodnie z regulaminami producentów: Bosch, Delphi, Denso, Hella, Magneti Marelli, NGK, Valeo i wynosi 12 miesięcy. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta. Warunkiem rozpatrywania reklamacji na części, o których mowa w pkt. 2.6 jest nienaruszona plomba na reklamowanej części. W przypadku uszkodzenia lub braku plomby reklamacja automatycznie zostanie odrzucona;
 - 2.7 Gwarancja na filtry wynosi 12 miesięcy i jest udzielana zgodnie z regulaminami producentów. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta,
 - 2.8 Gwarancja na sprzężyny zawieszenia montowane parami wynosi 24 miesiące;
 - 2.9 Gwarancja na przekładnie kierownicze i pompy wspomaganie (układu kierowniczego) wynosi: 36 miesięcy na produkty WAT, 12 miesięcy na pozostałe produkty;
 - 2.10 Gwarancja na podnośniki szyb producent EU wynosi 36 miesięcy, pozostałe podnośniki szyb posiadają 12 miesięcy gwarancji;
 - 2.11 Gwarancja na filtry cząstek stałych wynosi 24 miesiące. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta;
 - 2.12 Gwarancja na turbosprężarki wynosi 24 miesiące i jest udzielana zgodnie z kartą gwarancyjną dołączoną do zakupionego towaru. Warunkiem rozpatrywania reklamacji na turbosprężarki jest nienaruszona plomba znajdująca się na reklamowanej części oraz w karcie gwarancyjnej. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta;
 - 2.13 Gwarancja na elementy układu hamulcowego (tarcze, klocki, bębny, szczyki, cylinderki) marki SRLine wynosi 24 miesiące;
 - 2.14 Gwarancja na wszystkie nie wyszczególnione powyżej produkty wynosi 12 m-cy.

III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Podstawą do reklamacji jest wypełniony protokół „Zgłoszenie reklamacji” (dostępny u naszego kierowcy, u pracownika działu sprzedaży lub na stronie www.swist.pl) i dowód zakupu. Dalsze postępowanie ustala się z pracownikiem firmy odpowiedzialnym za reklamacje.
2. W przypadku wysyłek transportem Xeno-Świst Danuta Świst, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze w obecności kierowcy. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki powinien bezzwłocznie zawiadomić o tym fakcie kierowcę.
3. W przypadku odbioru osobistego wymagane jest dokładne sprawdzanie ilościowe i jakościowe towaru na miejscu i natychmiastowe zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń.
4. W przypadku ujawnienia się wad ukrytych towaru, to jest takich, które możliwe były do wykrycia dopiero w trakcie montażu, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dokonać zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli reklamacja dotyczy braku możliwości dopasowania części nadwozia i oświetlenia, Kupujący zobowiązany jest dołączyć do zgłoszenia reklamacyjnego dodatkowo dokumentację fotograficzną, przedstawiającą prawidłowy montaż reklamowanej części, przyczynę reklamacji oraz wszelkie oznaczenia występujące na reklamowanym produkcie, włącznie z naklejkami znajdującymi się na jego opakowaniu. Dokumentację należy przesłać na adres mailowy zamowienia@swist.pl lub dostarczyć w wersji papierowej wraz z reklamowanym towarem.

5. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w Xeno-Świst Danuta Świst. W sposób uzgodniony z pracownikiem odpowiedzialnym za reklamacje. Składając reklamację należy dostarczyć:
 - wypełniony formularz „Zgłoszenie reklamacji” (dostępny u naszego kierowcy lub u pracownika działu sprzedaży) wraz z reklamowanym towarem ,
 - dowód zakupu,
 - kartę gwarancyjną (w przypadku wyrobów, na które została wydana),
 - zdjęcia z montażu (dotyczy części nadwozia i oświetlenia w zakresie braku możliwości spasowania).
6. Xeno-Świst Danuta Świst rozpatrzy reklamację maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru – za wyjątkiem sytuacji kiedy reklamowany towar jest wysyłany do dostawcy lub producenta w celu wykonania niezbędnych badań technicznych. W takim przypadku z przyczyn niezależnych od Xeno-Świst Danuta Świst czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
7. Odpowiedzialność firmy Xeno-Świst Danuta Świst nie obejmuje zwrotu poniesionych przez Kupującego dodatkowych kosztów, takich jak transport, koszt demontażu i montażu, badania diagnostyczne itp.

IV. ZWROT NIEWŁAŚCIWIE ZAKUPIONYCH TOWARÓW

1. Firma Xeno-Świst Danuta Świst nie przyjmuje zwrotów części elektrycznych i Elektronicznych (z wyłączeniem pozycji zabezpieczonych plombą zwrotową, części te można zwrócić wyłącznie w sytuacji, kiedy plomba zwrotowa i opakowanie są w stanie nienaruszonym) oraz płynów eksploatacyjnych, chemii warsztatowej i przecenionych pokryw silnika.
2. W przypadku pomyłki Kupującego w odniesieniu do części nie wymienionych w pkt. 1 (w wyborze modelu, wycofania się klienta) Kupujący ma prawo zwrócić towar przed upływem 14 dni od daty wystawienia dowodu zakupu. W przypadku zwrotów zrealizowanych powyżej 14 dni od daty zakupu Firma Xeno-Świst Danuta Świst zastrzega sobie możliwość potrącenia kosztów manipulacyjnych w wysokości 20% wartości towaru lub odmowy przyjęcia zwrotu towaru.
3. Zgłoszenie zwrotu towaru dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w firmie Xeno-Świst Danuta Świst. W sposób uzgodniony z pracownikiem odpowiedzialnym za zwroty należy dostarczyć:
 - wypełniony formularz „Zgłoszenie zwrotu” (dostępny u naszego kierowcy, u pracownika działu sprzedaży lub na stronie www.swist.pl) wraz ze zwracanym towarem,
 - dowód zakupu,
 - kartę gwarancyjną (jeśli została wydana).
4. Zwrot towaru następuje w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu w sposób uzgodniony z pracownikiem odpowiedzialnym za zwroty.
5. Zwracany towar nie może nosić śladów montażu.

V. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Firma Xeno-Świst Danuta Świst nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z używania produktów w nietypowych warunkach, wadliwej konserwacji, wykorzystania do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub innych niż przewidziane przez producenta, przechowywania w nieodpowiednich warunkach, normalnego zużycia produktów, montażu niezgodnego z zaleceniami oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu części przylegających do danego produktu.

VI. OPŁATY DODATKOWE

1. Firma Xeno-Świst Danuta Świst zastrzega sobie możliwość pobrania opłaty dodatkowej (wkład regeneracyjny) na wybrane z oferty towary, która powiększa cenę towaru.
2. Wysokość opłaty dodatkowej wskazana jest zawsze oddzielną pozycją na dokumencie zakupu.
3. W celu rozliczenia i otrzymania zwrotu wpłaconej opłaty dodatkowej kupujący zobowiązuje się zwrócić zużyty odpowiednik zakupionej części (identyczny z zakupionym) w stanie nadającym się do regeneracji w terminie 60 dni od daty zakupu.
4. Dział reklamacji firmy Xeno-Świst Danuta Świst zweryfikuje zwróconą część zużytą w ciągu 21 dni roboczych od dnia dostarczenia części. W przypadku konieczności wykonania dodatkowej oceny stanu technicznego, czas weryfikacji części może ulec wydłużeniu. Jeżeli część zużyta zostanie oceniona jako nadająca się do regeneracji, Xeno-Świst Danuta Świst wystawi korektę zakupu równą w wysokości wpłaconej opłaty dodatkowej.

VII. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. W przypadku opóźnienia w zapłacie Xeno-Świst Danuta Świst ma prawo naliczyć odsetki w wysokości określonej ustawowo.
2. Roszczenia zgłaszane przez Kupującego z tytułu gwarancji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za zakupione towary.

VIII. INFORMACJE KOŃCOWE

1. Niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży” wchodzi w życie z dniem 01 października 2019 roku.
2. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian do „Ogólnych warunków sprzedaży”, Xeno-Świst Danuta Świst zobowiązuje się do ich przedstawienia Kupującemu.
3. W przypadku sprzeczności któregośkolwiek z postanowień niniejszych „Ogólnych warunków sprzedaży” z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, wszelkie inne postanowienia pozostają w mocy.
4. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych „Ogólnych warunkach sprzedaży” mają zastosowanie obowiązujące przepisy, a w szczególności Kodeks Cywilny.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umów sprzedaży jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Xeno-Świst Danuta Świst.